

REGULAMIN PILATES LUNA ACTIVE

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami i przestrzeganie regulaminu Pilates Luna Active.

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Klientów **Pilates Luna Active** (dalej zwany: „Regulaminem”) prowadzonego przez firmę:

Pilates Luna Active Justyna Kruszena-Opyd

NIP: 6452164588

Adres siedziby: ul. Krucza 37, 42-605 Tarnowskie Góry
wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG)
(dalej: „Studio”).

Dane kontaktowe Studio:

tel. 501 428 100

e-mail: kontakt@lunaactive.pl

strona internetowa: www.lunaactive.pl

Studio świadczy usługi z zakresu aktywności fizycznej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

I. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z usług Pilates Luna Active jest możliwe wyłącznie po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem.
2. Zakup karnetu oraz uczestnictwo w zajęciach oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
3. Klient przed rozpoczęciem pierwszych zajęć oświadcza, że nie posiada przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń.
4. Klient korzysta z usług Pilates Luna Active na własną odpowiedzialność. Studio nie odpowiada za uszkodzenie ciała ani pogorszenie stanu zdrowia wynikające z udziału w zajęciach.
5. Przedmioty osobiste należy pozostawić w szafkach ubraniowych w szatni.
6. W zajęciach mogą uczestniczyć wyłącznie osoby pełnoletnie. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda lub obecność opiekuna prawnego.
7. W Studio obowiązują wyłącznie karnety Pilates Luna Active.
8. Trening pilates na reformerach oraz pilates na macie trwa maksymalnie 50 minut, trening jogi trwa 1 godzinę 20 minut.
9. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora zajęć grupowych bez wcześniejszego informowania uczestników.
10. Regulamin dostępny jest w Studio oraz na stronie internetowej www.lunaactive.pl.
11. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z obowiązku jego przestrzegania.

II. Karnety i płatności

1. Aktualny cennik oraz grafik zajęć dostępne są na stronie internetowej www.lunaactive.pl oraz w aplikacji Fitssey obsługującej Studio.
2. Potwierdzeniem zapisu na zajęcia jest dokonanie płatności w systemie rezerwacyjnym.
3. Udział w zajęciach możliwy jest wyłącznie po uiszczeniu opłaty za pojedyncze zajęcia lub posiadaniu ważnego karnetu.

4. Karnet jest ważny przez okres wskazany w cenniku. Niewykorzystane wejścia przepadają i nie podlegają zwrotowi środków, z wyjątkiem indywidualnie uzgodnionych przypadków.
5. Zajęcia grupowe mogą zostać odwołane bez konsekwencji do 12 godzin przed planowanym terminem. Późniejsze odwołanie uznaje się za zajęcia przeprowadzone i wejście zostaje potrącone z karnetu.
6. Zajęcia treningu personalnego oraz DUO można odwołać bez straty wejścia do 24 godzin przed umówionym terminem.
7. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem aplikacji Fitissey. W celu złożenia zamówienia Klient powinien:
 - a) wybrać produkt w aplikacji,
 - b) zalogować się lub zarejestrować,
 - c) kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”,
 - d) wybrać formę płatności i dokonać płatności,
 - e) po opłaceniu otrzymać dostęp do zakupionej liczby treningów.
8. **Obsługę płatności online zapewnia operator Imoje.**
9. Dostępne formy płatności: przelew, BLIK, płatności elektroniczne oraz karty płatnicze.
10. Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.
11. Zwroty realizowane są przy użyciu tej samej metody płatności, chyba że Klient wyrazi zgodę na inną formę.

III. Zasady uczestnictwa w zajęciach

1. Klient ma obowiązek poinformować instruktora przed zajęciami o złym samopoczuciu, ciąży, kontuzjach lub innych problemach zdrowotnych.
2. Na wszystkie zajęcia obowiązuje wcześniejsza rezerwacja. Klient bez rezerwacji nie zostanie dopuszczony do zajęć.
3. Liczba miejsc na zajęciach jest ograniczona – decyduje kolejność zapisów.
4. Obowiązuje wygodny strój sportowy bez ostrych elementów mogących uszkodzić sprzęt. Ćwiczenia odbywają się boso lub w skarpetkach; zaleca się zdjęcie biżuterii.
5. Po zakończonych zajęciach Klient zobowiązany jest do dezynfekcji użytego sprzętu i odłożenia go na miejsce.

IV. Zasady porządkowe

1. Klient zobowiązany jest do dbania o punktualność, higienę osobistą oraz przestrzeganie zasad czystości w Studio.
2. Studio nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na jego terenie.
3. Na terenie Studia obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych, posiadania i zażywania środków odurzających oraz przebywania pod ich wpływem.
4. Zabrania się rejestrowania obrazu i dźwięku bez zgody instruktora.
5. Zdjęcia i nagrania wykonane podczas zajęć mogą być wykorzystywane do celów promocyjnych Pilates Luna Active, chyba że Klient zgłosi sprzeciw.

V. Reklamacje i odstąpienie od umowy

1. Klient ma prawo do składania reklamacji drogą elektroniczną na adres: **kontakt@lunaactive.pl**.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
3. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od daty zakupu.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia **02.01.2026 r.**
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Pilates Luna Active zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Aktualizacje publikowane będą na stronie internetowej .