

POLITYKA PRYWATNOŚCI – PILATES LUNA ACTIVE

Obowiązuje od 02 stycznia 2026 r.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Pilates Luna Active Justyna Kruszena-Opyd

ul. Krucza 37, 42-605 Tarnowskie Góry

NIP: 6452164588

Kontakt: tel. 501 428 100, e-mail: kontakt@lunaactive.pl

(dalej: „Administrator” lub „Pilates Luna Active”)

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. **Zawarcie i wykonanie umowy** – np. rezerwacja zajęć, obsługa płatności, komunikacja z klientem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Spełnienie obowiązków prawnych** – np. podatkowych, kadrowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. **Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), m.in.:
 - zapewnienie bezpieczeństwa systemów IT,
 - obsługa zapytań i reklamacji,
 - prowadzenie analiz statystycznych,
 - marketing bezpośredni (e-mail, SMS – na podstawie zgody).
4. **Prowadzenie fanpage'ów na Facebooku, Instagramie, TikToku** – w celu budowania społeczności i wizerunku marki, promocji usług, komunikacji z użytkownikami oraz prowadzenia statystyk aktywności (np. Meta Analytics, TikTok Analytics).
5. **Na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO):**
 - przysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (newsletter),
 - wykorzystanie plików cookies do celów analitycznych i marketingowych.

3. Kategorie przetwarzanych danych

1. Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko
2. Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania
3. Dane rejestracyjne: login do systemu rezerwacyjnego
4. Dane płatności: np. potwierdzenia przelewów, informacje z systemu płatności **Imoje**
5. Dane z portali społecznościowych: komentarze, polubienia, identyfikator profilu
6. Dane techniczne i analityczne: adres IP, lokalizacja, typ urządzenia, cookies (zgodnie z Polityką Cookies)

4. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane:

1. Podmiotom obsługującym kadry, księgowość, usługi prawne, marketingowe, hostingowe, IT
2. Operatorowi płatności **Imoje**
3. Operatorom portali społecznościowych: Meta Platforms Ireland Ltd., TikTok Technology Limited
4. Organom publicznym, jeśli wymaga tego prawo
5. Podmiotom uprawnionym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych

5. Przekazywanie danych poza EOG

W przypadku korzystania z usług Meta, TikTok lub narzędzi Google, dane mogą być przekazywane do państw trzecich (np. USA) na podstawie:

- decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony,
- standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

6. Okres przechowywania danych

1. Na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia
2. W związku z wykonaniem umowy i wymogami ustawowymi – przez okres jej trwania, a po zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa (np. 6 lat dla celów podatkowych)
3. W oparciu o uzasadniony interes – do momentu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub ustania interesu
4. W przypadku danych z portali społecznościowych – zgodnie z regulaminami tych portali

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Mają Państwo prawo do:

1. Dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii
2. Sprostowania danych
3. Usunięcia danych
4. Ograniczenia przetwarzania
5. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
6. Przenoszenia danych
7. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej cofnięciem
8. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl>)

8. Źródło danych

Dane uzyskiwane są:

1. Bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (formularz rejestracyjny, zapisy na zajęcia)
2. Z publicznych profili i aktywności na fanpage'ach (komentarze, polubienia)
3. Automatycznie – za pomocą cookies i narzędzi analitycznych

9. Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Państwa dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania w rozumieniu RODO.

10. Polityka cookies

Używamy plików cookies i podobnych technologii w celach:

1. Technicznych (funkcjonowanie strony)
2. Analitycznych (np. Google Analytics)
3. Marketingowych (np. Facebook Pixel)
4. Podczas pierwszej wizyty użytkownik może zarządzać zgodą na cookies za pomocą banera zgodnego z przepisami prawa telekomunikacyjnego oraz RODO.

11. Kontakt

W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub realizacji praw, prosimy o kontakt:

 kontakt@lunaactive.pl

 501 428 100